

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti CB PROFIL Slovensko s.r.o., IČO: 36 810 746

1. Všeobecne

- 1.1. Podpisom Kúpnej zmluvy (alebo akceptovaním potvrdenia objednávky) uznáva kupujúci tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) predávajúceho – firmy CB PROFIL Slovensko s.r.o. – ako záväzné. Zmluvné strany prehlasujú, že tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou medzi nimi uzatvorenej kúpnej zmluvy, a že ich obsah, prípadne prístupenie k nim zo strany kupujúceho aj predávajúceho je v súlade s ich slobodnou a vážnou vôľou, čo dosvedčujú podpismi svojich oprávnených zástupcov na vyššie uvedenej kúpnej zmluve. VOP kupujúceho sú záväzné len vtedy, pokiaľ sú predávajúciim za záväzné písomne uznané.
- 1.2. Zmluvný vzťah, zakladajúci povinnosť plnenia pre firmu CB PROFIL Slovensko s.r.o. vzniká písomným potvrdením úplne technicky vyjasnenej objednávky či uzatvorením kúpnej zmluvy v zmysle platných právnych prepisov, pričom podstatnými náležitosťami kúpnej zmluvy sú:
 - dohoda o predmete plnená v plnom, technicky definovanom rozsahu
 - dohoda o čase plnenia
 - dohoda o cene
 - dohoda o platobných podmienkach
- 1.3. Potvrdením objednávky či uzatvorením kúpnej zmluvy tiež začínajú plynúť zmluvné dodacie lehoty, ak nie je v zmluve stanovené inak.
- 1.4. Ceny v ponukách sú záväzné len v prípade, že dopytovaný tovar bol pri kalkulácii ceny dostačujúcim spôsobom technicky špecifikovaný. Záväzné sú inak len údaje, uvedené v kúpnej zmluve (alebo potvrdení objednávky).
- 1.5. Kupujúci je povinný si riadne prekontrolovať jednotlivé položky v kúpnej zmluve, najmä kusy, dĺžky, strany nafarbenia, odtiene farieb vrátane ochranného laku, jednotlivé ceny a predpokladaný termín dodania. Svojim podpisom potvrdzuje, že je všetko v poriadku, a tak za prípadné nezrovnalosti nesie zodpovednosť a prípadné ďalšie náklady sú na ťaži kupujúceho.
- 1.6. Pre suroviny a výrobu tovaru platia výrobné normy s obvyklými toleranciami a kupujúci musí s týmito toleranciami počítať pri projektovaní a montáži. Predávajúci sa zaväzuje k bezplatnej konzultácii o vhodnosti použitia materiálu pre danú stavbu.
- 1.7. Ak bude objednávka kupujúciim po lehote dlhšej ako 24 hodín po uzatvorení kúpnej zmluvy a jej obdržaníim kupujúciim stornovaná, účtuje si predávajúci zmluvnú pokutu vo výške 70% z ceny zákazky a sice v prípade, že v dobe po uzatvorení kúpnej zmluvy a pred zrušením dotyčnej zmluvy a príslušne nadväzujúcej zákazky u výrobcu vznikli u dodávateľa (či výrobcu predmetného tovaru) náklady vo forme už márne vyrobeného či záväzne objednaného materiálu.
- 1.8. Objednávka bude kupujúciim upresnená (čo do rozmerov a množstva) v špecifikácii objednávky. Túto špecifikáciu odovzdá kupujúci predávajúciemu v lehote stanovenej v ponuke predávajúceho (z výroby v Českých Budějoviciach cca 1 týždeň, zo zahraničia cca 3-4 týždne a v prípade neštandardu cca 8 týždňov) pred požadovaným dátumom dodávky.
- 1.9. Ak sa dostane kupujúci do omeškania s platením alebo ak budú známe okolnosti, ktoré znižujú spoľahlivosť úhrad od predávajúceho, predovšetkým pokiaľ dôjde k zablokovaniu účtu kupujúceho, alebo ak je proti nemu začaté konkurzné či vyrovnávacie konanie, je predávajúci oprávnený nesplniť ešte nezaplatené dodávky až do tej doby, dokiaľ nebude kúpna cena podľa kúpnej zmluvy za predmetný nedodaný tovar uhradená, či do tej doby, dokiaľ nebude platba postačujúciim dohodnutým spôsobom zaistená. Nedodanie tovaru v takomto prípade nebude považované za porušenie príslušnej zmluvy a omeškanie s dodávkou a voči spoločnosti CB PROFIL Slovensko s.r.o. nebudú môcť byť uplatňované akékoľvek sankcie.
- 1.10. Za súlad kladačského plánu (resp. špecifikácie objednávky) so skutočnosťou na stavbe ručí kupujúci. Riziko, vzniknuté z nesúladu projektovej dokumentácie so skutočnosťou, je na kupujúciim, ak nemá v kúpnej zmluve dohodnuté inak. Náklady na zaistenie skutočného stavu dodržania projektovej dokumentácie na stavbe nesie kupujúci.
- 1.11. Za súlad kladačského plánu so skutočnosťou na stavbe ručí kupujúci aj v prípade, že predávajúci zaisťuje či sprostredkúva spracovanie tohto kladačského plánu. Kupujúci ručí za správne podklady, ktoré zodpovedajú skutočnosti a poslednej verzii projektu a zodpovedá za doručenie všetkých potrebných podkladov, detailov a rezov. Kupujúci je povinný tento spracovaný kladačský plán skontrolovať so skutočnosťou a v prípade nesúhlasu písomne tieto nezrovnalosti oznámiť, v opačnom prípade nesie kupujúci plnú zodpovednosť a prípadné viacnáklady a straty sú na ťarchu kupujúceho.

2. Dodávka:

- 2.1. Dodávka sa uskutočňuje na tahači s návesom, fco miesto dodania – odberateľom označené stavenisko alebo odberateľom určený sklad. Pokiaľ nebude pri dodávke zaistený prízjazd na stavenisko alebo sklad prístupný pre ťahač s návesom, nesie odberateľ všetky z toho vzniknuté viac náklady.
- 2.2. Kupujúci je povinný maximálne do 2 hodín od prízjazdu kaniónu na stavbu vyložiť materiál, pokiaľ bude kanión čakať dlhšie, vyhradzuje si predávajúci právo na vyfakturovanie vzniknutých nákladov za čakanie.
- 2.3. Kupujúci je povinný zabezpečiť riadne prevzatie materiálu na mieste dodania a potvrdenie dodacích listov zodpovednou osobou, ktorú písomne s kontaktným telefónom povie predávajúciemu, vrátane presnej adresy vykládky.
- 2.4. V prípade dodávky fco závod predávajúceho v Českých Budějoviciach, je záväzok splnený riadne a včas odoslaním hlásenia o pripravenosti tovaru k odberu kupujúciim, predaním tovaru kupujúciemu alebo prvému verejnemu prepravcovi. Ak kúpna zmluva nestanoví spôsob splnenia záväzku predávajúciim, považuje sa jeho záväzok za splnený dňom, keď je tovar prepravený pre kupujúceho v sklade predávajúceho.
- 2.5. Dodávka sa uskutočňuje na účet kupujúceho. Riziko – nebezpečenstvo škody na tovare – prechádza na kupujúceho okamihom uskutočnenia dodávky na kupujúciim označené stavenisko alebo sklad na kanióne. Kupujúci ručí za škody a straty, vzniknuté behom skladania, skladovania a manipulácie s tovarom v mieste dodania.
- 2.6. Posunutie kupujúciim stanoveného dodacieho termínu musí byť oznámené predávajúciemu písomne najneskôr 2 týždne pred zmluvným dodacím termínom. Predávajúci je týmto oznámením zbavený bývalých termínových záväzkov. Stanovenie nového dodacieho termínu musí byť riešené písomnou dohodou.
- 2.7. Potom čo predávajúci splnil svoj záväzok, prechádza nebezpečenstvo škody veci na kupujúceho.
- 2.8. Vykládka tovaru sa už vždy uskutočňuje na účet kupujúciho. Výkladku kaniómu je treba zabezpečiť zodpovedajúciim žeriavom, len viazacími pásmi a vždy použiť váhadlo na žeriave. Balíky sa potom upínajú viazacími pásmi vždy pod bednením a nie priamo pod materiálom, kde môže dôjsť k poškodeniu materiálu. Kupujúci je oboznámený so skutočnosťou, že balíky majú hmotnosť až 3,2 tony.
- 2.9. Kupujúci zodpovedá za prípadné poškodenie materiálu vykládkou sám. Pokiaľ je na návese viac zákaziek v rámci prikládky a kupujúci poškodí vykládkou svojho materiálu ďalšie zákazky, je povinný škodu nahradiť v celkovej výške, vrátane dopravných nákladov za dovoz nového materiálu a prípadné penále za neskoré dodanie.

3. Cena:

- 3.1. Zálohové faktúry sú splatné podľa vyznačeného termínu splatnosti. Pri nedodržaní tohto termínu splatnosti je predávajúci zbavený povinnosti dodať tovar v pôvodnom dohodnutom termíne, a nový termín dodania je nutné znovu dohodnúť. Čiastkové a záverečné splátky sú splatné do 30 dní od vystavenia faktúry (ak nie je stanovené inak). Pri nedodržaní lehoty splatnosti vstupuje do platnosti bod 4.4.
- 3.2. Kompenzácia alebo zadržanie z dôvodu akýchkoľvek nárokov – najmä záručných – je neprípustná.
- 3.3. Cena sa môže navýšiť, pokiaľ je dĺžka profilov v následnej špecifikácii dlhšia než ložná plocha kaniómu a je nutné zabezpečiť nadrozmernú prepravu.

- 3.4. Cena sa môže navýšiť, pokiaľ podľa následnej špecifikácie dôjde k menšiemu množstvu materiálu (navýšenie dopravy, príplatky za podlimitné množstvo) než bolo pôvodne objednané množstvo a pokiaľ sú dĺžky kratšie než 2m.
- 3.5. Zmeny colných a dovozných taríf, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy, idú na ľarchu alebo prospech kupujúceho. To platí tiež o pevných dohodnutých cenách, v prípade, že sa termín, stanovený pri uzatvorení zmluvy, zavinením kupujúceho posunie.

4. Platby:

- 4.1. Pokiaľ nie je v ponuke či potvrdení objednávky alebo priamo v písomnej kúpnej zmluve uvedené inak, platí pre plnenie peňažných záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu nižšie uvedené platobné podmienky.
- 4.2. Dňom zaplatenia sa rozumie deň pripísania platby na účet predávajúceho, ak nie je v kúpnej zmluve uvedené inak.
- 4.3. Akýkoľvek iný druh platby, než ktorý je uvedený v týchto VOP, je podmienený písomným súhlasom predávajúceho.
- 4.4. Zmluvné strany si dohodli pre prípad omeškania kupujúceho s platením faktúr dodávateľa výslovne Zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do zaplatenia. Táto Zmluvná pokuta nezahŕňa viacnásobné a iné škody predávajúcemu z vyššie uvedeného dôvodu vzniknuté a tieto sú predmetom samostatného plnenia okrem platenia Zmluvnej pokuty.
- 4.5. Náklady platobného styku (poplatky za prevody) idú na ľarchu kupujúceho, predávajúci obdrží čiastku netto.

5. Záruky a vady:

- 5.1. Firma CB PROFIL Slovensko s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré má dodaný tovar v dobe dodávky, či ktoré sa prejavia v záručnej dobe, k tomu platí bod 5.2.
- 5.2. Predávajúci poskytuje záruku v dĺžke trvania 24 mesiacov odo dňa doručenia, pokiaľ nie je dohodnutá iná dĺžka záruky písomne na koróziu materiálu, stratu stability a celistvosti, kvalitu nástreku a na nezávadnosť materiálu za predpokladu, že nedôjde k žiadnym stavebným a užívateľským zmenám, a pokiaľ zostanú zachované atmosférické podmienky triedy C1 (znečistenie ovzdušia s jeho koróznou agresivitou a prípadnou väčšou vlhkosťou) nastávajúci pri podpise zmluvy (alebo potvrdení objednávky). Zmena týchto podmienok následne zbavuje predávajúceho akejkoľvek záručnej povinnosti.
- 5.3. Záruka je ďalej platná za predpokladu, že kupujúcim objednaný materiál vyhovuje svojim prevedením plánovanému spôsobu použitia tovaru, ako statickému tak ochrannému proti korózii a za predpokladu správneho zaobchádzania s tovarom pri skladovaní materiálov (naklonenie balíku pre ľahký odvod vody, prikrytie balíku pred prachom a dažďom, ale s kontrolou proti zapareniu a tým poškodenie nástreku) a ich montáži, najmä potom pri dodržaní montážnych doporučení dodávateľa.
- 5.4. Pokiaľ kupujúci presne nešpecifikuje písomne presné atmosférické podmienky, znečistenie ovzdušia a veľkosti vlhkosti daného prostredia stavby, aby predávajúci mohol určiť, aký druh ochrany – nástreku by bol vhodný a objedná si podľa vlastného uváženia nástrek, ktorý potom nevyhovuje danému prostrediu, nesie kupujúci svoje riziko - taktiež sa reklamácia neuznáva.
- 5.5. Kupujúci vždy nesie riziko a zodpovedá za správne určenie statických hodnôt pre objednanie zodpovedajúceho a vhodného materiálu pre danú stavbu. Predávajúci z vlastnej iniciatívy zaistí kupujúcemu statické hodnoty objednaného tovaru.
- 5.6. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené procesy starnutia materiálu, nevýznamné farebné odchylky a je platná pri neporušení dodaného materiálu pri montáži a prevádzke, najmä potom pri neporušení povlakovej - nástrekovej vrstvy u profilov.
- 5.7. Kupujúci musí mať na pamäti, že výrazné a tmavé odtiene skôr strácajú intenzitu a blednú pôsobením UV žiarenia. Na tieto neskoršie straty intenzity odtieňu sa záruka nevzťahuje.
- 5.8. Ďalej predávajúci neručí za vady spôsobené nesprávnym postupom pri vybalení materiálu, nesprávnym technologickým postupom, dodatočným upravovaním (dodatočné rezy a nátery) a neodborným čistením.
- 5.9. Ochranný lak na rubovej strane profilu má len ochrannú funkciu, nie estetickú, tzn. že môže vykazovať svetlejšie a tmavšie miesta z dôvodu len 7my ochranného nástreku na pozinkovanej vrstve. Na tieto rozdiely sa reklamácia nevzťahuje.
- 5.10. Sendvičové panely PUR majú vždy na interiérovej strane modrú fóliu a na exteriérovej strane prievitnú fóliu.
- 5.11. Kupujúci si je vedomý, že dodávky kazetových profilov môžu mať z dôvodu prepravy drobné odreniny, ktoré nie sú predmetom reklamácie. Predávajúci sa zaväzuje dodať opravnú farbu zdarma a kupujúci pri montáži touto opravnou farbou jednotlivé miesta štetcom opraví. Pokiaľ kupujúci chce dodať kazety bez odrenín, je nutné príplatiť za ochrannú fóliu po celej interiérovej ploche kaziet.
- 5.12. Vady, ktoré vidno na prvý pohľad je nutné spísať a dať predávajúcemu bezodkladne po zložení tovaru v mieste dodávky, zápisom a uvedením popisu poškodení a ich rozsahu a prípadne zaistiť fotodokumentáciu.
- 5.13. Firma CB PROFIL Slovensko s.r.o. sa zaväzuje vybaviť všetky reklamácie bez zbytočného odkladu a podľa druhu zistenej vady reklamáciu vybaviť v dohodnutom termíne. Po obdržaní písomnej reklamácie ihneď písomne potvrdí, že reklamácia bola zaevidovaná.
- 5.14. Uznanie či neuznanie reklamácie oznámi predávajúci čo v najkratšom termíne písomne, vyhradzuje si čas pre odbornú analýzu z výroby alebo súdneho znalca.
- 5.15. Podmienky záruky: Záruka zahŕňa lakované trapézové plechy používané podľa nižšie uvedeného "Základného prehľadu použitia náterového systému" v interiéry a exteriéry, ako strešná krytina a obvodový plášť u budov v bežných podmienkach prostredia triedy C1 v strednej Európe.
- 5.16. Záruka nie je platná :
 - Keď sú plechy použité v extrémnych klimatických a priemyselných podmienkach.
 - Keď sú plechy použité v obzvlášť korozívnych podmienkach alebo agresívnom prostredí, kde ovzdušie vykazuje vysoký obsah solí, kde sú plechy trvalo v kontakte s vodou alebo kde môžu pôsobiť korozívne emisie, chemikálie, kondenzácie pár a popol, cementový prach alebo fekálie.
 - V prípade nesprávneho použitia, skladovania, manipulácie a nevhodného a neodborného spracovania lakovaných plechov aj vzhľadom k lakovanému substrátu.
 - Pre metalické odtiene, pokiaľ sa jedná o doobjednávku alebo dodávku z inej „šarže“.
 - pre poškodenie do 5% plochy plechov, celistvosť lakovanej plochy na rubovej strane, pokiaľ sa jedná o jednostranné lakovanie, a plochy, ktoré boli prelakované-opravnované.
- 5.17. CB PROFIL Slovensko s.r.o. nezodpovedá za priame alebo nepriame náklady presahujúce rozsah poškodenia definovaný touto zárukou. Záruka sa týka povlaku plechov alebo pásov a zahŕňa ich výmenu alebo prelakovanie za nižšie uvedených podmienok dobu záručnej lehoty.
- 5.18. Reklamáciu uplatňuje užívateľ písomne u našej spoločnosti.
- 5.19. Záruka je platná za splnenia týchto podmienok:
 - Spád strechy alebo iného povrchu z plechu je minimálne 1 : 10 (5,7 stupňov) u striech bez priečných spojov u striech s priečne delenou krytinou je spád strechy minimálne 30 stupňov a presah min 100 mm.
 - Teplota plechov nie je nižšia než 0 stupňov Celzia v prípade strojného tvarovania a nie je nižšia než +5 stupňov Celzia v prípade ručného tvarovania.
 - Pri tvarovaní uhol a polomer ohýbania neprekročí dovolené parametre, nie sú prekročené mechanické hodnoty základného materiálu a náterového systému a plech nie je opakovane ostro alebo spätne prehýbaný.
 - Plech alebo jeho povrch nie je mechanicky alebo chemicky poškodený. Poškodenie ku ktorému dôjde pri spracovaní, musí montér opraviť.
 - Voda voľne steká zo všetkých plôch, tj. nedochádza k žiadnému, alebo miestne ojedinelému zadržovaniu.
 - Plechy a pásy nie sú skladované alebo používané s kontaktom s vlhkými alebo korozívnymi materiálmi. Sú skladované v prostredí, kde nemôže dôjsť ku kondenzácii vlhkosti zo vzduchu.
 - Plechy a pásy nie sú umiestené tak, aby sa dotýkali medi, solí medi alebo na ne vytekali tekutiny z medených a železných trubiek.
 - Inštalácia aj údržba sa vykonáva profesionálnym spôsobom podľa overených technologických postupov.
 - Nahromadené nečistoty alebo iné usadeniny a povrchy chránené pred účinkami dažďa sa pravidelne umývajú.

- Je zabránený kontakt s vlhkým betónom, vlhkým drevom, vlhkou zeminou a inými vlhkými či mokkými povrchmi. Konštrukčné usporiadanie zaručuje, že voda stekajúca z vyššie uvedených materiálov nezateká na povrch plechov.
- Materiál je spracovaný alebo použitý najneskôr do 6 mesiacov po dodávke z našej spoločnosti.

6. Záverečné ustanovenie:

- 6.1. Zmluvné strany prehlasujú, že tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou medzi nimi uzavrenej kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo), prípadne je možné aplikovať tiež inú uzavretú zmluvu, a že ich obsah, prípadne prístupenie k nim zo strany kupujúceho aj predávajúceho, je v súlade s ich slobodnou a vážnou vôľou, čo osvedčujú podpisy ich právnych zástupcov.
- 6.2. Pokiaľ je niektoré z uvedených ustanovení neplatné alebo sa stane neplatným, ostatné zmluvné ustanovenie tým nie sú dotknuté.

V Bratislave dňa 1.9.2007

CB PROFIL Slovensko s.r.o.